

## VERSION 2026-04

### Allmänna villkor för nyttjande av digitalt parkeringstillstånd

Dessa allmänna villkor "Allmänna villkor" utgör ett avtal ("Avtalet") mellan Umeå Parkerings AB ("**Upab**"), org. nr 556131-0573, och dig som kund ("**Kunden**") angående tillhandahållande av parkering på Upab:s parkeringsanläggningar mot ersättning. Avtalet avser digitala parkeringstillstånd där Kunden registrerar ett konto hos Upab och erlägger avgift för parkerings- och eller laddplats på en eller flera av Upab:s parkeringsanläggningar ("**Tjänsten**"). Tjänsten utgörs av det digitala parkeringstillståndet för vald period.

Juridiska personer och fysiska personer som är 18 år eller äldre får ingå avtal med Upab.

### Personuppgifter

För att se hur Upab hanterar personuppgifter, läs mer på <https://upab.se/personuppgifter/>.

### Åtaganden och ansvar

1. Kunden förbinder sig att parkera i enlighet med Upab:s anvisningar och skyltning för den eller de parkeringsanläggningar som ingår i Tjänsten.
2. Kunden äger inte rätt att själv, eller låta annan, vistas i parkeringsanläggningen utom i samband med parkering. Kunden förbinder sig att, i förekommande fall, se till att dörrar och/eller portar stängs och/eller låses efter genompassage.
3. Parkering får inte ske på sätt som får till följd att andra fordon blockeras eller på annat sätt som hindrar framkomligheten på parkeringsanläggningen.
4. Parkeringsplats får ej markeras av Kunden. Skyltar eller liknande utöver befintliga, av Upab, uppsatta skyltar får inte uppföras.
5. Kunden får endast använda parkeringsanläggningen för parkering av personbil eller annat två- eller fyrhjuligt motorfordon, såsom mopedbil eller A-traktor, såvida inte annat särskilt avtalats.
6. Kunden äger inte rätt att campa, utföra tvätt eller reparationer i parkeringsanläggningen. Övrigt material får inte förvaras i parkeringsanläggningen.
7. Kund får nyttja uttag för motorvärmare i mån av tillgång men äger inte rätt att använda motorvärmaruttag för annat ändamål än tillfällig uppvärmning av fordon. Anslutningskabel som tillhandahålls av Kunden ska uppfylla vid var tid gällande säkerhetskrav och vara i fullgott skick vid användandet.
8. För det fall att framkomligheten eller möjligheterna till parkering hindras till följd av tillfälligt underhållsarbete, snö, oväder eller annat liknande särskilda förhållanden, ska Kunden inte äga rätt till prisavdrag, skadestånd eller annan ersättning. Detsamma gäller för det fall att parkering inte kan ske till följd av fullbeläggning i parkeringsanläggningen eller att motorvärmare är ur funktion.
9. Kunden förbinder sig att följa övriga vid varje tidpunkt gällande ordningsföreskrifter för parkeringsanläggningen, myndighetsföreskrifter eller av fastighetsägare utfärdade föreskrifter.

10. Om Kunden, uppsåtligt eller genom vårdslöshet, orsakar skada på Upabs utrustning eller egendom ska Kunden ersätta skadan.
11. Det digitala parkeringstillståndet berättigar till parkering av ett (1) fordon i mån av ledig parkeringsplats i parkeringsanläggningen såvida inte annat särskilt avtalats.
12. Om Kunden tecknar ett digitalt parkeringstillstånd som avser en reserverad parkeringsplats, får Kunden endast parkera på den särskilt anvisade platsen. Denna plats äger Kunden vid varje enskild tidpunkt rätten att enskilt nyttja för parkering.
13. Upab förhåller sig rätten att om så krävs, omflytta Kunden till annan anvisad parkeringsplats, permanent eller temporärt, bland annat med hänsyn till behov av tillgängliggörande av laddplatser för eldrivna fordon.
14. Parkeringstillståndet är digitalt och Kunden ansvarar själv för att parkerat fordon är aktiverat i Tjänsten.
15. Parkeringstillståndet gäller endast för den parkeringsanläggning avgiften är erlagd för.
16. Kunden ansvarar för att parkerat fordon är skattat, besiktigat och i trafik (ej belagd med körförbud).
17. Parkering ska ske enligt villkoren på det digitala tillståndet samt enligt gällande skyltning för den parkeringsanläggning avgiften är erlagd för. Överträdelse av dessa bestämmelser eller av annat inom parkeringsanläggningen skyltat villkor eller förbud beivras.
18. Upab friskriver sig från allt ansvar för skador på, stöld av eller ur fordon eller effekter därav.

### **Köpvillkor och betalning**

19. Kunden ansvarar för att de uppgifter som Kunden anger vid registrering av konto hos Upab är korrekta, samt att vid behov uppdatera kontot med korrekta kontaktuppgifter.
20. Kunden ansvarar för att hålla sina betaluppgifter uppdaterade i sin användarprofil för kontot.
21. Kunden ansvarar för all användning av det digitala parkeringstillståndet. Om Kunden misstänker att otillåten användning sker av dennes inloggningsuppgifter ska Upab kontaktas.
22. Kunden betalar den angivna avgiften enligt det betalsätt som gäller för Tjänsten, med till exempel kort eller faktura. Avgiften betalas månadsvis i förskott på betaldagen. Betaldagen är den dag Tjänsten påbörjas och därefter vid varje förnyelse av Tjänsten. Moms (25%) är inkluderat i avgiften.

Om tillräckliga medel inte finns på Kundens angivna konto- eller kreditkort på betaldagen, eller om avgift via faktura ej erlägges i tid kan avtalet sägas upp av Upab med omedelbar verkan.

Om Kunden väljer faktura som betalningssätt kan en fakturaavgift tas ut.

## **Tidsperiod och uppsägning**

23. Tjänsten påbörjas vid valt startdatum. Digitala parkeringstillstånd som gäller tills vidare kan när som helst sägas upp av Kunden för upphörande vid en betalperiods slut. Avgiften som betalats för en kommande period återbetalas inte och Kunden har rätt att fortsätta nyttja det digitala tillståndet tills betalperioden löpt ut.
24. Om ej annat avtalats kan Upab säga upp det digitala tillståndet med iakttagande av 30 dagars uppsägningstid.
25. Upab har rätt att med omedelbar verkan avsluta avtalet och blockera framtida köp om Kunden väsentligen bryter mot villkoren.

## **Elbilsladdning**

26. Elbilsladdning får endast ske på anvisad plats och i mån av tillgång.
27. På parkeringsplatser avsedda för elbilsladdning får den, på platsen, tillhandahållna laddningsutrustningen endast användas för laddning av Kundens fordon.
28. Laddkabel som tillhandahålls av Kunden ska uppfylla vid varje tid gällande säkerhetskrav och vara i fullgott skick vid användningen.
29. Utfärdade anvisningar avseende laddutrustning måste efterlevas.
30. Fel på den på platsen tillhandahållna laddningsutrustningen bör Kunden så snart som möjligt anmäla till Upab via [www.upab.se](http://www.upab.se).
31. Upab har rätt att periodvis stänga av eller begränsa laddningen i samband med driftfel, service eller reparation av anläggningen.
32. Upab tillhandahåller lastbalansering för att kunna erbjuda fler laddpunkter och effekten kan därför variera beroende på tillgänglig effekt.
33. Kunden har ej rätt till ersättning till följd av utebliven eller begränsad laddning som beror på fel på laddutrustning, periodvis avstängning eller begränsning av laddningen eller lastbalansering.

## **Ångerrätt**

34. Genom att ingå Avtalet samtycker Kunden till att det digitala tillståndet blir giltigt från startdatum. Kunden samtycker också till att det inte finns någon ångerrätt för Tjänsten eller Avtalet i enlighet med Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler, när leverans av Tjänsten påbörjats, dvs. efter startdatumet.
35. Om leverans av Tjänsten påbörjats och Kunden inte längre önskar vara bunden av Tjänsten, måste Tjänsten sägas upp.

## **Överlåtelse**

36. Kunden har inte rätt att sätta annan i sitt ställe när det gäller de rättigheter som denne erhåller genom detta avtal. Detta innebär att Kunden inte får låta annan nyttja eller överta Tjänsten.

## **Ändringar**

37. Upab förhåller sig rätten att ändra avgifter och andra villkor för Tjänsten. Avgiftsändring och ändring av andra villkor för Tjänsten förutsätter att ändringen aviserats senast 30 dagar i förväg. Avisering kan ske via e-post, telefon, sms, post, eller via meddelande på Upabs hemsida. Accepterar inte Kunden avgiftsändringen eller andra villkor har Kunden rätt att säga upp Avtalet till upphörande vid det datum då avgiftsändringen eller andra villkor träder i kraft. Användare som inte har sagt upp Avtalet innan dessa ändringar trätt i kraft, ska anses ha accepterat ändringen.

## **Tvist**

38. Tvister gällande tillämpningen av detta Avtal ska avgöras av svensk domstol i enlighet med svensk lag.

Uppdaterad: 2026-04-01